

Pavia, 30 agosto 2022

Oggetto: Politica del Sistema di gestione UNI EN ISO 9001

**Etichub S.r.l.** ha aderito ad un programma di miglioramento continuo della propria organizzazione, al fine di qualificarsi tra le migliori aziende nel settore di riferimento; ha inoltre deciso di riorganizzare la propria struttura per garantire servizi di provata affidabilità, anche in considerazione delle specializzazioni acquisite e delle sempre maggiori esigenze imposte dal mercato.

In quest'ottica il pensiero della Direzione Generale si può così sintetizzare:

*“La soddisfazione del Cliente è il principio con il quale operiamo e dal quale non vogliamo derogare.*

*La qualità del servizio, come noi lo intendiamo, è la comprensione e la puntuale evasione delle esigenze del Cliente.*

*Le richieste del Cliente e le esigenze implicite quali competenza, precisione, rapidità e convenienza non devono essere solo esaudite, ma anche assicurate in relazione ai servizi da noi erogati. Per questo motivo abbiamo deciso di adottare un Sistema di gestione certificato, conforme alla norma UNI EN ISO 9001 come strumento fondamentale per garantire la crescita futura delle nostre attività, per mantenere e, ove possibile, migliorare la nostra competitività.*

*I seguenti indirizzi saranno il nostro riferimento continuo per guidarci verso la soddisfazione degli stakeholder:*

- *Conformità ai requisiti stabiliti dal Cliente e a quelli cogenti applicabili.*
- *Definizione dei rischi di business e di processo con relative contromisure da adottare.*
- *Definizione delle aspettative delle parti interessate con relative azioni che l'azienda vuole definire per soddisfarle nel tempo.*
- *Miglioramento continuo della qualità dei servizi prestati.*
- *Verifica costante dei metodi di lavoro e delle procedure operative.*
- *Costante adeguamento delle infrastrutture aziendali alle esigenze aziendali maturate nel tempo.*
- *Dialogo chiaro e continuo con tutti i fornitori.*
- *Crescita della professionalità di ciascun collaboratore.*
- *Costante impegno nella valutazione di soluzioni che migliorino gli ambienti di lavoro in termini di funzionalità e sicurezza.*
- *Analisi sistematica delle performance aziendali per correggere eventuali anomalie.*

*Il nostro impegno sarà mirato a fare in modo che questa scelta sia compresa e condivisa da tutti i collaboratori.*

*L'azienda opera perseguendo costantemente gli obiettivi aziendali stabiliti annualmente; a tal fine assicuriamo che gli obiettivi aziendali, definiti in occasione del Riesame del sistema, vengano formalizzati attraverso l'identificazione, per i pertinenti livelli e funzioni dell'organizzazione, delle rispettive finalità e delle tempistiche di realizzazione.*

*La Politica è disponibile in libera consultazione per le parti interessate che ne facessero richiesta”*

La Direzione Generale  
Etichub S.r.l.